

Questionario STUDENTI

Il nostro istituto sta conducendo un'indagine per rilevare il livello di soddisfazione per il servizio offerto. Ti chiediamo dunque di compilare il seguente questionario anonimo che ci sarà utile per conoscere la tua opinione. Rispondi barrando con una x un numero da 1 a 4:

1 = per niente d'accordo; 2 = poco d'accordo; 3 = d'accordo; 4 = pienamente d'accordo

Grazie per la collaborazione.

		per niente d'accordo	poco d'accordo	d'accordo	pienamente d'accordo
Immagine					
1	La Dirigenza è disponibile ad ascoltare i problemi e a trovare soluzioni	①	②	③	④
2	Il personale di segreteria è disponibile	①	②	③	④
3	I collaboratori scolastici sono disponibili	①	②	③	④
4	Le iniziative della scuola sono conosciute sul territorio	①	②	③	④
5	La scuola si impegna per l'innovazione	①	②	③	④
6	Gli spazi della scuola sono ben organizzati	①	②	③	④
7	I locali della scuola sono accoglienti e puliti	①	②	③	④
8	La scuola ha una buona reputazione	①	②	③	④
Coinvolgimento					
9	Gli studenti sono coinvolti nelle scelte e sollecitati a dare il proprio contributo.	①	②	③	④
10	Gli insegnanti incoraggiano e valorizzano la partecipazione degli studenti	①	②	③	④
11	I miei compagni si comportano correttamente con me.	①	②	③	④
12	Sto bene a scuola	①	②	③	④
Trasparenza e informazione					
13	Le regole stabilite dall'Istituto sono comunicate chiaramente	①	②	③	④
14	Le regole dell'Istituto sono applicate in modo coerente	①	②	③	④
15	Gli insegnanti comunicano gli obiettivi e i criteri di valutazione adottati dalla scuola	①	②	③	④
16	I voti mi vengono regolarmente comunicati	①	②	③	④
17	Il sito web della scuola è utile	①	②	③	④
18	Apprezzo i sistemi di comunicazione dell'Istituto	①	②	③	④
Offerta formativa					
20	Quello che si impara a scuola è utile per le scelte future	①	②	③	④
21	Le attività di recupero sono efficaci	①	②	③	④
22	Le attività proposte dalla scuola rispondono ai bisogni degli studenti	①	②	③	④
23	I laboratori hanno attrezzature tecnologiche adeguate	①	②	③	④
24	I docenti della scuola insegnano bene la loro materia	①	②	③	④
25	Gli insegnanti aiutano gli studenti a superare problemi e difficoltà	①	②	③	④
26	Le valutazioni degli insegnanti rispecchiano i criteri di valutazione	①	②	③	④
27	Sono soddisfatto della preparazione fornita dalla scuola	①	②	③	④

Questionario GENITORI

Il nostro istituto sta conducendo un'indagine per rilevare il livello di soddisfazione per il servizio offerto. Ti chiediamo dunque di compilare il seguente questionario anonimo che ci sarà utile per conoscere la tua opinione. Rispondi barrando con una x un numero da 1 a 4:

1 = per niente d'accordo; 2 = poco d'accordo; 3 = d'accordo; 4 = pienamente d'accordo

Grazie per la collaborazione.

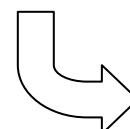
		per niente d'accordo	poco d'accordo	d'accordo	pienamente d'accordo
Immagine					
1	La Dirigenza è disponibile ad ascoltare i problemi e a trovare soluzioni	①	②	③	④
2	Il personale di segreteria è disponibile	①	②	③	④
3	I custodi sono disponibili	①	②	③	④
4	Le iniziative della scuola sono conosciute sul territorio	①	②	③	④
5	La scuola si impegna per l'innovazione	①	②	③	④
6	Gli spazi della scuola sono ben organizzati	①	②	③	④
7	I locali della scuola sono accoglienti e puliti	①	②	③	④
8	La scuola ha una buona reputazione	①	②	③	④
Coinvolgimento					
9	I genitori sono coinvolti nelle scelte educative e sollecitati a dare il proprio contributo.	①	②	③	④
10	Fra insegnanti e genitori esiste positiva collaborazione	①	②	③	④
11	Gli insegnanti incoraggiano e valorizzano la partecipazione degli studenti	①	②	③	④
12	Mia/o figlia/o sta bene a scuola	①	②	③	④
Trasparenza e informazione					
13	Le informazioni relative al profitto o alle assenze sono facilmente accessibili	①	②	③	④
14	Le regole stabilite dall'Istituto sono comunicate chiaramente	①	②	③	④
15	Le regole dell'Istituto sono applicate in modo coerente	①	②	③	④
16	Gli insegnanti comunicano gli obiettivi e i criteri di valutazione adottati dalla scuola	①	②	③	④
17	Il sito web della scuola è utile	①	②	③	④
18	Apprezzo i sistemi di comunicazione dell'Istituto	①	②	③	④
Offerta formativa					
20	Quello che si impara a scuola è utile per le scelte future	①	②	③	④
21	Le attività di recupero sono efficaci	①	②	③	④
22	Le attività proposte dalla scuola rispondono ai bisogni degli studenti	①	②	③	④
23	I laboratori hanno attrezzature tecnologiche adeguate	①	②	③	④
24	I docenti della scuola insegnano bene la loro materia	①	②	③	④
25	Gli insegnanti aiutano gli studenti a superare problemi e difficoltà	①	②	③	④
26	Le valutazioni degli insegnanti rispecchiano i criteri di valutazione	①	②	③	④
27	Sono soddisfatto della preparazione fornita dalla scuola	①	②	③	④
28	Consiglierei questa scuola ad altri genitori	①	②	③	④

Istituto

Questionario ATA

Il nostro istituto sta conducendo un'indagine per rilevare il livello di soddisfazione per il servizio offerto. Ti chiediamo dunque di compilare il seguente questionario anonimo che ci sarà utile per conoscere la tua opinione. Rispondi barrando con una x un numero da 1 a 4:
1 = per niente d'accordo; 2 = poco d'accordo; 3 = d'accordo; 4 = pienamente d'accordo
 Grazie per la collaborazione.

		per niente d'accordo	poco d'accordo	d'accordo	pienamente d'accordo
Comunicazione					
1	La Dirigenza comunica in maniera efficace gli obiettivi della scuola	①	②	③	④
2	Le procedure per l'accesso alle informazioni sono semplici	①	②	③	④
3	Il sito WEB è utile	①	②	③	④
4	Il personale di segreteria fornisce le informazioni necessarie	①	②	③	④
5	I collaboratori scolastici trasmettono efficacemente le informazioni	①	②	③	④
6	Sono soddisfatto/a della comunicazione interna	①	②	③	④
Immagine della scuola					
7	La scuola è impegnata a diffondere le sue iniziative all'esterno	①	②	③	④
8	Le iniziative della scuola sono conosciute sul territorio	①	②	③	④
9	Sono soddisfatto/a dell'immagine complessiva della scuola	①	②	③	④
Coinvolgimento					
10	Il personale viene coinvolto nelle scelte e sollecitato in vari modi a dare il proprio contributo.	①	②	③	④
11	Le scelte organizzative sono discusse preventivamente.	①	②	③	④
12	Il DSGA è disponibile a discutere con il personale le problematiche organizzative	①	②	③	④
13	Il personale ATA è soddisfatto dell'organizzazione del lavoro	①	②	③	④
14	Sono soddisfatto di far parte di questa scuola	①	②	③	④
Leadership					
15	Il Dirigente Scolastico sa gestire il suo ruolo, richiamando gli obiettivi della scuola	①	②	③	④
16	Il Dirigente Scolastico è impegnato assiduamente a promuovere il miglioramento continuo	①	②	③	④
17	I Collaboratori del Dirigente sono efficienti nell'organizzazione del lavoro	①	②	③	④
18	Il DSGA sa gestire il suo ruolo con efficienza ed efficacia	①	②	③	④
19	Il personale ATA è valorizzato negli incarichi assegnati secondo competenze specifiche.	①	②	③	④
20	La dirigenza riconosce l'impegno e lo incoraggia ai fini del miglioramento	①	②	③	④
21	Sono soddisfatto della Dirigenza	①	②	③	④



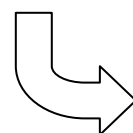
		per niente d'accordo	poco d'accordo	d'accordo	pienamente d'accordo
Clima					
22	La Dirigenza è disponibile ad ascoltare il personale e contribuisce efficacemente alla soluzione dei problemi	①	②	③	④
23	Le relazioni tra colleghi sono di collaborazione	①	②	③	④
24	Le relazioni tra colleghi sono di reciproco rispetto nei rapporti umani	①	②	③	④
25	Tra il personale ATA e gli studenti ci sono rispetto e collaborazione	①	②	③	④
26	Tra il personale ATA e i docenti ci sono rispetto e collaborazione	①	②	③	④
27	<i>Sono soddisfatto del clima scolastico</i>	①	②	③	④
Ambiente di lavoro					
28	I locali della scuola sono accoglienti e puliti	①	②	③	④
29	Le attrezzature tecnologiche sono adeguate alle necessità organizzative	①	②	③	④
30	<i>Sono soddisfatto delle strutture dell'istituto</i>	①	②	③	④
Soddisfazione professionale					
31	Il personale ATA viene sostenuto e stimolato a proporre iniziative.	①	②	③	④
32	Gli incarichi di responsabilità sono attribuiti in modo trasparente in base alle competenze	①	②	③	④
33	La scuola sostiene i bisogni formativi del personale ATA	①	②	③	④
34	La suddivisione del Fondo di Istituto è soddisfacente	①	②	③	④

Istituto

Questionario DOCENTI

Il nostro istituto sta conducendo un'indagine per rilevare il livello di soddisfazione per il servizio offerto. Ti chiediamo dunque di compilare il seguente questionario anonimo che ci sarà utile per conoscere la tua opinione. Rispondi barrando con una x un numero da 1 a 4:
1 = per niente d'accordo; 2 = poco d'accordo; 3 = d'accordo; 4 = pienamente d'accordo
 Grazie per la collaborazione.

		per niente d'accordo	poco d'accordo	d'accordo	pienamente d'accordo
Comunicazione					
1	La Dirigenza comunica in maniera efficace gli obiettivi strategici che la scuola si è data	①	②	③	④
2	Le procedure per l'accesso alle informazioni sono semplici	①	②	③	④
3	Il sito WEB offre la possibilità di accesso alle informazioni e alla documentazione utile	①	②	③	④
4	Il personale di segreteria fornisce le informazioni necessarie	①	②	③	④
5	I collaboratori scolastici trasmettono efficacemente le informazioni	①	②	③	④
6	Sono soddisfatto della comunicazione interna	①	②	③	④
Immagine della scuola					
7	La scuola è impegnata a diffondere le sue iniziative all'esterno	①	②	③	④
8	Le iniziative della scuola sono conosciute sul territorio	①	②	③	④
9	Sono soddisfatto dell'immagine complessiva della scuola	①	②	③	④
Coinvolgimento					
10	Il personale viene coinvolto nelle scelte e sollecitato in vari modi a dare il proprio contributo.	①	②	③	④
11	Le famiglie collaborano attivamente all'attività educativa della scuola.	①	②	③	④
12	Le scelte didattiche e organizzative sono discusse preventivamente.	①	②	③	④
13	La programmazione di istituto è in grado di guidare il lavoro dei singoli docenti.	①	②	③	④
14	La dirigenza è disponibile a discutere con il personale le problematiche di Istituto	①	②	③	④
15	Il personale della scuola è soddisfatto del Piano dell'Offerta Formativa	①	②	③	④
16	Sono soddisfatto di far parte di questa scuola	①	②	③	④
Leadership					
17	Il Dirigente Scolastico sa gestire il suo ruolo, richiamando gli obiettivi strategici definiti nel POF	①	②	③	④
18	Il Dirigente Scolastico è impegnato assiduamente a promuovere il miglioramento continuo	①	②	③	④
19	I Collaboratori del Dirigente sono efficienti nell'organizzazione del lavoro	①	②	③	④
20	Il DSGA sa gestire il suo ruolo con efficienza ed efficacia	①	②	③	④
21	Il personale della scuola è valorizzato negli incarichi assegnati secondo competenze specifiche.	①	②	③	④
22	La dirigenza riconosce l'impegno individuale e di gruppo e lo incoraggia ai fini del miglioramento	①	②	③	④
23	Sono soddisfatto della Dirigenza	①	②	③	④



		per niente d'accordo	poco d'accordo	d'accordo	pienamente d'accordo
Clima					
24	La Dirigenza è disponibile ad accogliere le istanze del personale e contribuisce efficacemente alla soluzione dei problemi	①	②	③	④
25	Le relazioni tra colleghi sono di collaborazione nel definire le scelte di lavoro e nel perseguire finalità ed obiettivi	①	②	③	④
26	Le relazioni tra colleghi sono di reciproco rispetto nei rapporti umani	①	②	③	④
27	La scuola tiene conto dei bisogni formativi di ogni studente (stranieri, disabili, con profitto carente / eccellente)	①	②	③	④
28	Tra il personale della scuola e gli studenti ci sono rispetto e collaborazione	①	②	③	④
29	Tra il personale docente e ATA c'è collaborazione	①	②	③	④
30	Sono soddisfatto del clima scolastico	①	②	③	④
Ambiente di lavoro					
31	I locali della scuola sono accoglienti e puliti	①	②	③	④
32	Le attrezzature tecnologiche sono adeguate alle necessità didattiche	①	②	③	④
33	Sono soddisfatto delle strutture dell'istituto	①	②	③	④
Soddisfazione professionale					
34	Il personale della scuola viene sostenuto e stimolato a proporre iniziative.	①	②	③	④
35	La scuola sostiene i bisogni formativi degli insegnanti	①	②	③	④
36	Gli incarichi di responsabilità sono attribuiti in modo trasparente in base alle competenze	①	②	③	④
37	La suddivisione del Fondo di Istituto è soddisfacente	①	②	③	④
38	Sono soddisfatto del mio lavoro	①	②	③	④

PERCORSO DI AUTOVALUTAZIONE CON IL MODELLO CAF

ISTRUZIONI PER QUESTIONARI E INDICATORI

Gruppo di coordinamento regionale
(in base al Protocollo di intesa CRCAF, USR Toscana, Regione Toscana e CIPAT del 22.03.2012)

Questionario genitori

A chi:

- per la scuola dell'infanzia ai genitori della **sezione 4 anni**
- per la scuola primaria ai genitori delle classi **seconde** e di **quarte**
- per la scuola secondaria di 1° grado ai genitori delle classi **prime** e **terze**
- per la secondaria di 2° grado ai genitori delle classi **seconde** e **quarte**

Il campione è rappresentato dai genitori di almeno il 25% degli allievi di ognuna delle classi di riferimento e non può essere inferiore a 100 unità. Per ogni allievo del campione viene distribuito un solo questionario.

Questionario studenti

A chi:

- per la scuola primaria agli alunni di classe **quinta**
- per la scuola secondaria di 1° grado agli alunni delle classi **terze**
- per la secondaria di 2° grado alle classi **prime, terze e quinte**

Il questionario viene rivolto a un campione significativo di studenti (almeno il 25% rispetto ai frequentanti le classi interessate, comunque non inferiore a 100 unità). Nel caso di diverse classi, si può procedere tramite il sorteggio, tenendo presente la rappresentanza, nella scuola secondaria di 2° grado, dei vari indirizzi.

Questionario docenti e ATA

I questionari sono rivolti di norma a tutto il personale.

Quando

Preferibilmente nei mesi finali dell'anno scolastico